

CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL DO VNC CONNECT

A FIM DE INSTALAR QUALQUER PARTE DO SOFTWARE (CONFORME DEFINIDO ABAIXO) E/OU MANTER OS SERVIÇOS (CONFORME DEFINIDO ABAIXO) DA REALVNC, PRIMEIRAMENTE, VOCÊ DEVE ACEITAR OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO. AO UTILIZAR QUALQUER PARTE DO SOFTWARE, VOCÊ ACEITA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO. VOCÊ CONCORDA QUE ESTE CONTRATO TEM O MESMO VIGOR DE QUALQUER CONTRATO NEGOCIADO POR ESCRITO E ASSINADO POR VOCÊ. SE NÃO CONCORDAR, NÃO INSTALE NEM UTILIZE NENHUMA PARTE DO SOFTWARE. AO INSTALAR QUALQUER VERSÃO ATUALIZADA DO SOFTWARE QUE POSSA VIR A SER DISPONIBILIZADA, VOCÊ ACEITA QUE OS TERMOS DESTE CONTRATO TAMBÉM VALEM PARA ESSE SOFTWARE ATUALIZADO. A REALVNC LIMITED (“REALVNC”) PODE MODIFICAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES A QUALQUER MOMENTO. AO INSTALAR QUALQUER VERSÃO ATUALIZADA DO SOFTWARE QUE POSSA VIR A SER DISPONIBILIZADA, VOCÊ ACEITA QUE OS TERMOS MODIFICADOS DESTE CONTRATO TAMBÉM VALEM PARA ESSE SOFTWARE ATUALIZADO.

1 Definições

Neste Contrato:

“Software de Implantação” refere-se aos serviços e ferramentas de implantação disponíveis no Site, incluindo documentos, atualizações, versões modificadas e cópias do Software de Implantação.

“Área de Trabalho” refere-se a uma interface gráfica do usuário, seja ela acessada por meio de um painel ligado ao Host, por meio do Software ou por qualquer outro meio.

“Acesso a Dispositivos” refere-se a uma Assinatura Home, Professional ou Enterprise que permite a utilização do Software de Servidor ou conforme descrito no Site.

“Usuário Final” refere-se a qualquer pessoa que baixar, executar ou utilizar o Software de Suporte Instantâneo em seu Host com o objetivo de habilitar o acesso remoto de um Técnico à sua Área de Trabalho.

“Assinatura Enterprise” refere-se a uma assinatura que permite a conectividade e o uso de funções avançadas, conforme descrito no Site.

“Assinatura Home” refere-se a uma assinatura que permite a conectividade e o uso de funções básicas somente para uso não comercial, conforme descrito no Site.

“Host” refere-se ao computador no qual o Software será instalado ou executado.

“Suporte Instantâneo” refere-se a uma Assinatura Home, Professional ou Enterprise que permite a utilização do Software de Suporte Instantâneo ou conforme descrito no Site.

“Software de Suporte Instantâneo” refere-se ao Instant Support Application 1.0 ou posterior dos programas disponibilizados no Site, incluindo documentos, atualizações, versões modificadas e com marca, bem como cópias do Software de Suporte Instantâneo.

“Assinatura Professional” refere-se a uma assinatura que permite a conectividade e o uso de funções aprimoradas, como descrito no Site.

“Software de Servidor” refere-se ao VNC Server Versão 6.0 ou posterior dos programas disponíveis no Site, incluindo documentos, atualizações, versões modificadas e cópias do Software de Servidor.

“Serviços” referem-se aos serviços de suporte definidos na Cláusula 7.

“Software” refere-se ao Software de Servidor e/ou ao Software de Visualização e/ou ao Software de Implantação e/ou ao Software de Suporte Instantâneo.

“Assinatura” refere-se a uma assinatura adquirida para ou por você e/ou obtida da RealVNC que habilita o Software.

“Taxa de Assinatura” refere-se às taxas a serem pagas por uma Assinatura, conforme definido no Site.

“Técnico” refere-se a um indivíduo nomeado e autorizado por você para fazer conexões com Áreas de Trabalho disponibilizadas por meio do Software de Suporte Instantâneo.

“Software de Visualização” refere-se ao VNC Viewer Versão 6.0 ou posterior dos programas disponíveis no Site, incluindo documentos, atualizações, versões modificadas e cópias do Software de Visualização.

“Site” refere-se aos sites <https://www.realvnc.com> e <https://www.realvnc.help>, bem como aos aplicativos Web associados.

2 Período de Avaliação Limitada

O Software pode ser avaliado por um período de licença não exclusiva de avaliação limitada, conforme definido no Site. Ele funcionará somente por um certo período. O SOFTWARE PARA AVALIAÇÃO LIMITADA SERÁ FORNECIDO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER GARANTIA OU RESPONSABILIDADE POR PARTE DA REALVNC.

3 Direitos de Propriedade Intelectual

O Software, sua estrutura e seus algoritmos, bem como as informações fornecidas com ele ou disponíveis no Site, são protegidos por direitos autorais e outras leis de propriedade intelectual, sendo que todos os direitos de propriedade intelectual associados a eles pertencem à RealVNC ou foram-lhe transferidos por licença. Você não pode reproduzir, publicar, transmitir, modificar, criar trabalhos derivados nem exibir publicamente o Software ou qualquer uma de suas partes. É expressamente proibido copiar, armazenar ou utilizar o Software de formas diferentes das permitidas nos termos deste Contrato, a menos que você obtenha uma autorização prévia por escrito da RealVNC.

4 Usos Permitidos e Proibidos

- 4.1 É necessário adquirir uma Assinatura para cobrir cada Área de Trabalho que ficará acessível por meio do Software de Servidor, bem como para cobrir cada Técnico que poderá acessar as Áreas de Trabalho que o Software de Suporte Instantâneo tornará acessíveis.
- 4.2 O seu uso do Software (ou de qualquer uma de suas partes) estará sujeito ao cumprimento das seguintes condições:

- 4.2.1 você não pode alugar, arrendar nem transferir de nenhuma forma o Software (ou qualquer uma de suas partes), nem permitir que ele seja copiado, a menos que permitido explicitamente nos termos deste Contrato. A menos que permitido por lei, você não pode modificar, fazer engenharia reversa, descompilar nem desmontar o Software, nem usar qualquer das informações confidenciais da RealVNC contidas ou derivadas do Software para desenvolver ou comercializar qualquer software substancialmente semelhante a qualquer parte deste Software em termos de função ou expressão;
- 4.2.2 você deve tratar o código-fonte do Software como informações confidenciais da RealVNC;
- 4.2.3 é expressamente proibido sublicenciar as licenças que lhe forem concedidas nos termos das Cláusulas 4.3, 5.2 e 6.2; e
- 4.2.4 você sempre deverá cumprir qualquer restrição que lhe for imposta em relação ao uso do Software.
- 4.3 A RealVNC, atuando em seu próprio nome, no de suas subsidiárias e no de seus licenciadores, por meio deste documento, concede-lhe uma licença não exclusiva, internacional e intransferível para instalar e usar o Software de Visualização para uso pessoal ou para uso interno na sua empresa ou organização. É expressamente proibido transferir ou distribuir o Software de Visualização em qualquer formato, total ou parcialmente, para venda, uso comercial ou qualquer outra finalidade ilícita.
- 4.4 O Software de Visualização conta com garantia e suporte somente se for usado em conjunto com uma cópia licenciada do Software de Servidor, do Software de Suporte Instantâneo ou qualquer outro produto de Servidor da RealVNC indicado explicitamente para uso com o Software de Visualização.
- 4.5 As licenças concedidas nos termos das Cláusulas 4.3, 5.2 e 6.2 serão válidas por toda a duração de qualquer Assinatura. A duração de cada Assinatura é definida no Site.

5 Acesso a Dispositivos

- 5.1 Se a sua Assinatura incluir Acesso a Dispositivos, valerão os termos desta Cláusula 5.
- 5.2 A RealVNC, atuando em seu próprio nome, no de suas subsidiárias e no de seus licenciadores, por meio deste documento, concede-lhe uma licença não exclusiva, internacional e intransferível para instalar e usar o Software de Servidor até o número máximo de Áreas de Trabalho para o qual sua Assinatura é válida. No caso da Assinatura Home, o Software de Servidor só pode ser usado para fins particulares e não comerciais. No caso da Assinatura Professional ou Enterprise, o Software de Servidor também pode ser usado para as finalidades internas da sua empresa ou organização em Hosts de propriedade da sua empresa ou organização.
- 5.3 Você pode fazer quantas cópias do Software de Servidor forem permitidas pela sua Assinatura e utilizá-las para instalar o Software de Servidor nos seus Hosts. É expressamente proibido transferir ou distribuir o Software de Servidor em qualquer formato, total ou parcialmente, para venda, uso comercial ou qualquer finalidade ilícita.

- 5.4 Se você tiver uma Assinatura Enterprise, a RealVNC, atuando em seu próprio nome, no de suas subsidiárias e no de seus licenciadores, por meio deste documento, conceda-lhe uma licença não exclusiva, internacional e intransferível para instalar e usar o Software de Implantação para as finalidades internas da sua empresa ou organização em Hosts de propriedade da sua empresa ou organização.
- 5.5 Você pode fazer quantas cópias do Software de Implantação forem permitidas pela sua Assinatura e utilizá-las para instalar o Software de Servidor nos seus Hosts. É expressamente proibido transferir ou distribuir o Software de Implantação em qualquer formato, total ou parcialmente, para venda, uso comercial ou qualquer outra finalidade ilícita.

6 Suporte Instantâneo

- 6.1 Se a sua Assinatura incluir Suporte Instantâneo, valerão os termos desta Cláusula 6.
- 6.2 Sujeito ao cumprimento dos termos desta Cláusula 6.3, a RealVNC, atuando em seu próprio nome, no de suas subsidiárias e no de seus licenciadores, por meio deste documento, conceda-lhe uma licença não exclusiva, internacional e intransferível para usar o Software de Suporte Instantâneo e torná-lo disponível para Usuários Finais, com o objetivo de permitir que seus Técnicos se conectem remotamente à Área de Trabalho do Usuário Final.
- 6.3 O seu uso do Software de Suporte Instantâneo está sujeito às seguintes condições:
- 6.3.1 você exigirá por contrato que sua equipe, seus Usuários Finais e quaisquer terceiros a quem você conceda permissão direta ou indireta para usar o Software de Suporte Instantâneo utilizem-no de acordo com este Contrato e com a legislação aplicável;
- 6.3.2 não obstante o teor da Cláusula 6.3.1, você sempre será o responsável pelo uso do Software de Suporte Instantâneo por parte da sua equipe, de seus Usuários Finais e de quaisquer terceiros a quem você conceda permissão direta ou indireta para usar o Software de Suporte Instantâneo;
- 6.3.3 todos os Técnicos devem ter credenciais seguras para utilizar o Software, não devendo compartilhar essas credenciais com ninguém.

7 Serviços de Suporte

- 7.1 A RealVNC disponibilizar-lhe-á o Software assim que confirmar que você adquiriu uma Assinatura Professional ou Enterprise.
- 7.2 Durante a vigência deste Contrato, desde que todas as devidas Taxas de Assinaturas cabíveis tenham sido pagas, a RealVNC prestar-lhe-á os seguintes Serviços em relação ao Software, de acordo com os termos e condições deste Contrato:
- 7.2.1 desde que você notifique a RealVNC em tempo hábil sobre qualquer defeito material no Software (ou seja, qualquer download corrompido), a RealVNC, conforme o disposto acima, fará todo o possível para corrigir o problema e fornecer uma versão corrigida assim que possível após o recebimento da notificação; ou
- 7.2.2 quaisquer atualizações ou melhorias do Software publicadas pela RealVNC serão disponibilizadas no Site.
- 7.3 Os Serviços não incluem a correção de nenhum defeito decorrente de:

- 7.3.1 qualquer combinação ou inclusão do Software em qualquer programa de computador, equipamento ou dispositivo que não esteja na lista aprovada disponível no Site;
- 7.3.2 uma incapacidade da sua parte de fornecer à RealVNC uma descrição suficientemente detalhada do defeito para permitir que a RealVNC identifique o defeito e preste os Serviços; ou
- 7.3.3 qualquer operação ou uso inadequado ou não autorizado do Software.
- 7.4 Se algum defeito não puder ser solucionado em tempo hábil, seu único recurso será que a RealVNC, a seu critério exclusivo:
 - 7.4.1 substitua o Software; ou
 - 7.4.2 devolva-lhe uma quantia equivalente à Taxa de Assinatura proporcional à duração restante da Assinatura.
- 7.5 Os Serviços continuarão em vigor durante todo o período de Assinatura escolhido, contando a partir do início da Assinatura, e podem ser continuados por meio da renovação da Assinatura a qualquer momento. Os Serviços serão renovados automaticamente por um período adicional de doze meses caso você não cancele a sua Assinatura antes do vencimento do período de Assinatura em questão. A RealVNC enviar-lhe-á uma notificação por e-mail com pelo menos sete dias de antecedência em relação ao vencimento da sua Assinatura. Esse aviso incluirá informações relacionadas às Taxas de Assinatura, caso a sua Assinatura seja renovada.
- 7.6 Você pode optar pela renovação automática da sua Assinatura no Site. Se você optar por não renovar sua Assinatura automaticamente, ela será cancelada automaticamente no último dia do seu período de Assinatura.

8 Taxas

- 8.1 Todas as Taxas de Assinatura, despesas ou outros montantes a serem pagos nos termos deste Contrato já incluem todos os impostos ou outros encargos aplicáveis pelos quais você será responsável. A menos que acordado de outra forma para cada pedido, as Taxas de Assinatura (bem como quaisquer taxas posteriores a serem pagas quando da renovação de uma Assinatura) deverão ser pagas pela Internet por meio de cartões de crédito ou débito (sendo que o comprovante de pagamento será fornecido após o recebimento do pagamento e antes que o Software lhe seja disponibilizado, nos termos da Cláusula 7.1).
- 8.2 Os pagamentos feitos pela Internet serão realizados pelo provedor de pagamentos da RealVNC e estarão sujeitos aos termos e condições desse provedor.
- 8.3 Se a sua Assinatura for renovada de acordo com a Cláusula 5.5, a RealVNC automaticamente debitará do cartão utilizado para a compra da sua Assinatura a quantia identificada na notificação enviada por e-mail, conforme a Cláusula 5.5.
- 8.4 Se alguma quantia devida à RealVNC não for paga dentro de 14 dias após o vencimento do prazo de pagamento, a RealVNC poderá suspender o exercício de suas obrigações e/ou cobrar juros diários a uma taxa de 4% acima da taxa base do Barclays Bank que entra em vigor periodicamente, sendo composta trimestralmente, a partir da data de vencimento do pagamento dessa quantia até a data em que o pagamento for efetuado.

9 Garantia Limitada

- 9.1 A RealVNC garante ao licenciado original que o Software terá um desempenho substancialmente equivalente ao descrito em qualquer documentação que o acompanhe, por 90 dias a partir da data de aquisição de uma Assinatura (o “**Período de Garantia**”), desde que usado em Hosts que satisfaçam os requisitos mínimos de hardware e software especificados no Site.
- 9.2 A garantia limitada de desempenho disposta na Cláusula 9.1 valerá apenas se qualquer problema for relatado por escrito à RealVNC durante o Período de Garantia. Ela não terá nenhum efeito se a falha do Software for decorrente de acidente, violação, má aplicação ou uso inadequado do Software, ou uso com Hosts que não satisfaçam os requisitos mínimos de hardware e software especificados no Site.
- 9.3 Caso um problema seja relatado por escrito à RealVNC durante o Período de Garantia, seu único recurso será que a RealVNC, a seu critério exclusivo:
- 9.3.1 substitua o Software; ou
- 9.3.2 devolva-lhe uma quantia equivalente à Taxa de Assinatura.

10 Limitação da Responsabilidade

- 10.1 COM EXCEÇÃO DAS GARANTIAS EXPRESSAS CONCEDIDAS NESTE CONTRATO, DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, A REALVNC RECUSA TODAS AS CONDIÇÕES OU REPRESENTAÇÕES DE GARANTIAS REFERENTES AO SOFTWARE E/OU AOS SERVIÇOS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.
- 10.2 DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, A REALVNC NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR NENHUMA PERDA, CUSTO OU DANO DIRETO, CONSEQUENCIAL, INDIRETO OU INCIDENTAL, INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU REDUÇÃO DE CUSTOS EM DECORRÊNCIA DOS SERVIÇOS, DO USO DO SOFTWARE, DEPENDÊNCIA NOS DADOS GERADOS OU INCAPACIDADE DE USAR O SOFTWARE, OU NEGLIGÊNCIA DA REALVNC (INCLUINDO PERDAS OU DANOS AOS SEUS DADOS OU PROGRAMAS DE COMPUTADOR, OU AOS DE QUALQUER OUTRA PESSOA), MESMO QUE A REALVNC TENHA SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DESSES DANOS. A RESPONSABILIDADE DA REALVNC, NOS TERMOS DESTES CONTRATO OU VINCULADA A ELE, LIMITAR-SE-Á À QUANTIA PAGA PELO SOFTWARE, SE FOR O CASO.
- 10.3 NENHUMA PARTE DESTES CONTRATO LIMITA A RESPONSABILIDADE POR MORTES OU LESÕES PESSOAIS DECORRENTES DA NEGLIGÊNCIA DE UMA DAS PARTES OU DE DECLARAÇÕES FALSAS FEITAS POR UMA DAS PARTES.

11 Controle de Exportação

Os Estados Unidos e outros países controlam a exportação de Software e informações. Você é responsável por cumprir as leis da sua jurisdição local referentes à importação, exportação ou reexportação do Software, e concorda em obedecer a essas restrições e não exportar nem reexportar o Software quando proibido. Ao baixar o Software, você concorda que não é uma pessoa ou entidade sujeita a essa proibição de exportação. A RealVNC é uma sociedade limitada estabelecida na Inglaterra e no País de Gales.

12 Duração e Cancelamento

- 12.1 Esta licença continuará em vigor por toda a duração da sua Assinatura (bem como qualquer renovação posterior da Assinatura), a menos e até que seja cancelada por você nos termos da Cláusula 12.2 ou pela RealVNC mediante e-mail de notificação enviado a você, caso haja alguma suspeita plausível de que tenha havido violação de algum termo material deste Contrato.
- 12.2 Você pode cancelar a sua Assinatura a qualquer momento, enviando uma notificação por escrito à RealVNC. O cancelamento da sua Assinatura feito por você ou pela RealVNC não lhe dará o direito de receber nenhum reembolso referente à duração restante do seu período de Assinatura (renovada ou prolongada regularmente).
- 12.3 No caso acima, você deve excluir e destruir todas as cópias do Software em sua posse, bem como verificar e limpar qualquer memória eletrônica ou dispositivo de armazenamento que contenha o Software.

13 Termos Gerais

- 13.1 A interpretação, validade e execução deste Contrato serão regidas em todos os sentidos pela legislação inglesa, sendo que as Partes concordam em sujeitar-se à jurisdição não exclusiva dos tribunais ingleses.
- 13.2 Se um tribunal competente em razão da matéria julgar que alguma disposição deste Contrato é inválida, isso não afetará a validade das demais disposições deste Contrato, que continuarão em pleno vigor e efeito.
- 13.3 Não obstante qualquer outra parte deste Contrato, nenhuma das partes será responsável por nenhum atraso no exercício de suas obrigações estabelecidas por este Contrato, caso esse atraso seja causado por circunstâncias além de seu controle esperado (incluindo, mas sem se limitar a qualquer atraso causado por uma ação ou omissão da outra parte), sendo que a parte afetada terá direito a uma prolongação razoável do prazo referente ao exercício de suas obrigações.
- 13.4 Nenhuma renúncia a qualquer um dos termos deste Contrato será considerada como uma renúncia adicional ou continuada ao termo em questão ou a qualquer outro termo.
- 13.5 Você não pode atribuir, subcontratar, sublicenciar nem transferir nenhum dos seus direitos ou obrigações estipulados por este Contrato. A RealVNC pode atribuir todos ou alguns dos benefícios ou todas ou algumas de suas obrigações estipuladas por este Contrato a qualquer empresa afiliada.
- 13.6 Este Contrato constitui o Contrato integral assinado entre você e a RealVNC para o fornecimento do Software ou dos Serviços.