

ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE VNC CONNECT

PARA INSTALAR CUALQUIER PARTE DEL SOFTWARE (SEGÚN SE DEFINE MÁS ADELANTE) Y/U OBTENER LOS SERVICIOS (SEGÚN SE DEFINEN MÁS ADELANTE) DE REALVNC, PRIMERO DEBE ACEPTAR LAS CONDICIONES GENERALES DEL PRESENTE ACUERDO. AL UTILIZAR CUALQUIER PARTE O LA TOTALIDAD DEL SOFTWARE, USTED ACEPTA TODAS LAS CONDICIONES GENERALES DEL PRESENTE ACUERDO. USTED ACEPTA QUE ESTE ACUERDO PUEDA EJECUTARSE COMO CUALQUIER ACUERDO NEGOCIADO POR ESCRITO FIRMADO POR USTED. SI NO ACEPTA, NO INSTALE NI UTILICE NINGUNA PARTE DEL SOFTWARE. AL INSTALAR CUALQUIER VERSIÓN ACTUALIZADA DEL SOFTWARE QUE PUEDA ESTAR DISPONIBLE, USTED ACEPTA QUE LAS CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO SE APLIQUEN A DICHO SOFTWARE ACTUALIZADO. REALVNC LIMITED («REALVNC») PUEDE MODIFICAR ESTAS CONDICIONES GENERALES EN CUALQUIER MOMENTO. AL INSTALAR CUALQUIER VERSIÓN ACTUALIZADA DEL SOFTWARE QUE PUEDA ESTAR DISPONIBLE, USTED ACEPTA QUE LAS CONDICIONES MODIFICADAS DEL PRESENTE ACUERDO SE APLIQUEN A DICHO SOFTWARE ACTUALIZADO.

1 Definiciones

En el presente Acuerdo:

«Software de implantación» se refiere a herramientas y servicios de implantación disponibles en el Sitio web, lo que incluye la documentación, las actualizaciones, las versiones modificadas y las copias del Software de implantación.

«Escritorio» se refiere a una interfaz gráfica de usuario, ya sea accesible a través de una consola conectada al Servidor, a través del Software o por cualquier medio similar.

«Acceso a dispositivo» se refiere a una Suscripción doméstica, una Suscripción profesional o una Suscripción de empresa que da derecho al uso del software Server o según se describa de otro modo en el Sitio web.

«Usuario final» se refiere a cualquier persona que descargue, ejecute o utilice el software Instant Support en su servidor con el fin de permitir el acceso remoto a su escritorio por parte de un Técnico.

«Suscripción de empresa» se refiere a un derecho que permite la conectividad y la funcionalidad avanzada según se describe en el Sitio web.

«Suscripción doméstica» se refiere a un derecho que permite la conectividad y la funcionalidad básica para uso exclusivamente no comercial según se describe en el Sitio web.

«Servidor» se refiere al ordenador en el que se instalará o ejecutará el Software.

«Instant Support» se refiere a una Suscripción doméstica, una Suscripción profesional o una Suscripción de empresa que da derecho al uso del software Instant Support o según se describa de otro modo en el Sitio web.

«Software Instant Support» se refiere a Instant Support Application 1.0 o versiones posteriores de los programas disponibles en el Sitio web, incluida la documentación, las actualizaciones, las versiones modificadas y de marca y las copias del software Instant Support.

«Suscripción profesional» se refiere a un derecho que permite la conectividad y la funcionalidad mejorada según se describe en el Sitio web.

«Software Server» se refiere a VNC Server Version 6.0 o versiones posteriores de los programas disponibles en el Sitio web, lo que incluye la documentación, las actualizaciones, las versiones modificadas y las copias del software Server.

«Servicios» se refiere a los servicios de soporte que se estipulan en la cláusula 7.

«Software» se refiere al software Server, el software Viewer, el Software de implantación y/o el software Instant Support.

«Suscripción» se refiere a una suscripción comprada por o para usted y/u obtenida de RealVNC que habilita el Software.

«Cuota de suscripción» se refiere a las tarifas abonadas por una Suscripción según figura en el Sitio web.

«Técnico» se refiere a una persona designada autorizada por usted para realizar conexiones a los Escritorios que se han puesto a disposición a través del software Instant Support.

«Software Viewer» se refiere a VNC Viewer Version 6.0 o versiones posteriores de los programas disponibles en el Sitio web, lo que incluye la documentación, las actualizaciones, las versiones modificadas y las copias del software Viewer.

«Sitio web» se refiere a <https://www.realvnc.com>, <https://www.realvnc.help> y aplicaciones web asociadas.

2 Periodo de prueba limitado

El Software puede evaluarse durante un periodo limitado de prueba de licencia no exclusiva, según se estipula en el Sitio web. El Software funcionará solo durante un periodo limitado de tiempo. EL SOFTWARE DE PRUEBA LIMITADA SE PROPORCIONA «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA O RESPONSABILIDAD DE NINGÚN TIPO POR PARTE DE REALVNC PARA CONUSTED.

3 Derechos de propiedad intelectual

El Software, su estructura y algoritmos, y la información proporcionada con el Software o disponible en el Sitio web están protegidos por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual, y todos los derechos de propiedad intelectual en ellos pertenecen o han sido otorgados bajo licencia a RealVNC. Usted no podrá reproducir, publicar, transmitir, modificar, crear trabajos derivados ni mostrar públicamente el Software ni ninguna parte del mismo. Queda expresamente prohibido copiar, almacenar o usar el Software de forma distinta a la permitida en el presente Acuerdo, a menos que obtenga la autorización previa por escrito de RealVNC.

4 Usos permitidos y prohibidos

- 4.1 Usted necesita una Suscripción para cada Escritorio al que se acceda utilizando el software Server y para cada Técnico que pueda acceder a los Escritorios a los que se pueda acceder mediante el software Instant Support.
- 4.2 Su uso del Software (o de cualquier parte del mismo) estará sujeto al cumplimiento por su parte de lo siguiente:

- 4.2.1 usted no podrá alquilar, arrendar ni transferir de otro modo el Software (ni ninguna parte del mismo) ni permitir que se copie, salvo cuando esté expresamente permitido por el presente Acuerdo. A menos que lo permita la ley, usted no podrá modificar, aplicar ingeniería inversa, descompilar o desmontar el Software ni utilizar la información confidencial de RealVNC contenida en el Software o derivada del mismo para desarrollar o comercializar cualquier software que sea esencialmente similar en su función o expresión a cualquier parte del Software;
- 4.2.2 usted debe tratar el código fuente del Software como información confidencial de RealVNC;
- 4.2.3 se le prohíbe expresamente sublicenciar las licencias otorgadas a usted de conformidad con las cláusulas 4.3, 5.2 y 6.2; y
- 4.2.4 deberá cumplir en todo momento las restricciones impuestas a su uso del Software.
- 4.3 Por el presente, RealVNC, por cuenta propia, de sus filiales y cualquier otorgante de licencia, le concede una licencia no exclusiva, mundial e intransferible para instalar y utilizar el software Viewer para su uso personal o para el uso interno de su empresa u organización. Queda expresamente prohibido transferir o distribuir el software Viewer en cualquier formato, en parte o en su totalidad, para la venta, para uso comercial o para cualquier fin ilícito.
- 4.4 El **software** Viewer solo está garantizado y soportado en la medida en que se utilice junto con una copia autorizada del software Server, del software Instant Support o de cualquier otro producto Server de RealVNC expresamente admisibles para su uso con el software Viewer.
- 4.5 Las licencias otorgadas de conformidad con las cláusulas 4.3, 5.2 y 6.2 serán válidas durante el periodo de duración de cualquier Suscripción. La duración de cada Suscripción figura en el Sitio web.

5 Acceso a dispositivos

- 5.1 Cuando su Suscripción incluya Acceso a dispositivo, se aplicarán los términos de esta cláusula 5.
- 5.2 Por el presente, RealVNC, por cuenta propia, de sus filiales y cualquier otorgante de licencia, le concede una licencia no exclusiva, mundial e intransferible para instalar y utilizar el software Server hasta el número de Escritorios máximos para los que su Suscripción sea válida. Si se trata de una Suscripción doméstica, el software Server solo puede ser utilizado para fines privados y no comerciales. En el caso de una Suscripción profesional o una Suscripción de empresa, el software Server también podrá utilizarse para fines internos de su empresa u organización en Servidores propiedad de su empresa u organización.
- 5.3 Usted podrá hacer tantas copias del software Server como permita su Suscripción y utilizarlo para instalar el software Server en sus Servidores. Queda expresamente prohibido transferir o distribuir el software Server en cualquier formato, en parte o en su totalidad, para la venta, para uso comercial o para cualquier fin ilícito.

- 5.4 Si su suscripción es una Suscripción de empresa, por el presente, RealVNC, por cuenta propia, de sus filiales y cualquier otorgante de licencia, le concede una licencia no exclusiva, mundial e intransferible para instalar y utilizar el Software de implantación para fines internos de su empresa u organización en Servidores propiedad de su empresa u organización.
- 5.5 Usted podrá hacer tantas copias del Software de implantación como permita su Suscripción y utilizarlo para instalar el software Server en sus Servidores. Queda expresamente prohibido transferir o distribuir el Software de implantación en cualquier formato, en parte o en su totalidad, para la venta, para uso comercial o para cualquier fin ilícito.

6 Instant Support

- 6.1 Cuando su Suscripción incluya Instant Support, se aplicarán los términos de la presente cláusula 6.
- 6.2 Con sujeción al cumplimiento por su parte de la cláusula 6.3, RealVNC, por cuenta propia, de sus filiales y cualquier otorgante de licencia, le concede una licencia no exclusiva, mundial e intransferible para usar y poner a disposición de los Usuarios finales el software Instant Support con el fin de permitir que sus Técnicos se conecten de forma remota al Escritorio del Usuario final.
- 6.3 Su uso del software Instant Support está sujeto a lo siguiente:
- 6.3.1 usted se asegurará contractualmente de que su personal, los Usuarios finales y cualquier tercero al que permita directa o indirectamente utilizar el software Instant Support lo haga de conformidad con el presente Acuerdo y la legislación aplicable;
- 6.3.2 sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 6.3.1, usted será en todo momento responsable del uso del software Instant Support por parte de su personal, los Usuarios finales y cualquier tercero al que permita directa o indirectamente utilizar el software Instant Support;
- 6.3.3 cada Técnico deberá mantener credenciales seguras para el uso que realice del Software y no deberá compartir dichas credenciales con ninguna otra persona.

7 Servicios de soporte

- 7.1 RealVNC pondrá el Software a su disposición inmediatamente después de la confirmación de la compra de una Suscripción profesional o una Suscripción de empresa.
- 7.2 Durante la vigencia del presente Acuerdo, siempre que se hayan pagado todas las Cuotas de suscripción correspondientes exigibles, RealVNC le proporcionará los siguientes Servicios en relación con el Software, de conformidad con las condiciones generales del presente Acuerdo:
- 7.2.1 siempre que notifique de inmediato a RealVNC cualquier defecto material en el Software (cualquier descarga dañada), RealVNC hará todo lo razonablemente posible, con sujeción a las disposiciones siguientes, para resolver el problema y le proporcionará una versión corregida tan pronto como sea posible tras recibir el aviso; o
- 7.2.2 las actualizaciones o mejoras del Software publicadas por RealVNC estarán disponibles en el Sitio web.

- 7.3 Los Servicios no incluyen la corrección de ningún defecto debido a:
- 7.3.1 cualquier combinación con o inclusión del Software en cualquier programa informático, equipo o dispositivo que no se encuentren en la lista autorizada que figura en el Sitio web;
 - 7.3.2 no le proporcione a RealVNC una descripción suficientemente detallada del defecto que permita a RealVNC identificar el defecto y prestar los Servicios; o
 - 7.3.3 cualquier uso u funcionamiento indebidos o no autorizados del Software.
- 7.4 Si un defecto no puede arreglarse en un tiempo razonable, su único y exclusivo recurso será que RealVNC, a su entera discreción:
- 7.4.1 sustituya el Software; o
 - 7.4.2 le reembolse una cantidad igual a la cuota de suscripción prorrateada correspondiente a la duración restante de la Suscripción.
- 7.5 Los Servicios permanecerán vigentes durante el periodo de Suscripción elegido desde el inicio de la Suscripción y podrán proseguir mediante la renovación de la Suscripción en cualquier momento. Los Servicios se renovarán automáticamente por un periodo adicional de doce meses si no cancela su Suscripción antes del vencimiento del periodo de Suscripción correspondiente. RealVNC se pondrá en contacto con usted por correo electrónico, al menos siete días antes de la fecha de vencimiento de su Suscripción, informándole de las Cuotas de suscripción si se renueva su Suscripción.
- 7.6 En el Sitio web, tiene la opción de elegir que su Suscripción no se renueve automáticamente. Si elige que su Suscripción no se renueve automáticamente, su Suscripción vencerá automáticamente el último día de su Periodo de suscripción.

8 Cuotas

- 8.1 Todas las Cuotas de suscripción, gastos u otras cantidades exigibles en virtud del presente Acuerdo incluyen cualquier impuesto sobre el valor añadido aplicable u otros impuestos o tasas aplicables de los cuales usted será también responsable. A menos que se acuerde lo contrario con cada pedido, las Cuotas de suscripción (y cualquier cuota subsiguiente exigible al renovar una Suscripción) se pagarán a través de Internet utilizando tarjetas de crédito o débito (una vez realizado el pago y remitida la confirmación del pago, el Software se pondrá a su disposición de acuerdo con la cláusula 7.1).
- 8.2 Los pagos a través de Internet serán realizados por el proveedor de pagos de RealVNC y estarán sujetos a sus propias condiciones generales.
- 8.3 Si su Suscripción se renueva de acuerdo con la cláusula 5.5, RealVNC realizará automáticamente en la tarjeta utilizada para comprar su Suscripción un cargo por el importe indicado en la notificación por correo electrónico enviada de conformidad con la cláusula 5.5.
- 8.4 En caso de impago de cualquier cantidad exigible por RealVNC dentro del plazo de los 14 días posteriores a la fecha de vencimiento, RealVNC podrá suspender el cumplimiento de sus obligaciones y/o cobrar intereses diarios a un tipo del 4 % superior al tipo básico de Barclays Bank vigente en su momento, acumulados trimestralmente, desde la fecha del pago de esa cantidad hasta la fecha del pago efectiva.

9 Garantía limitada

- 9.1 RealVNC garantiza al licenciatarío original que el Software funcionará fundamentalmente de acuerdo con la documentación provista durante 90 días a partir de la fecha de compra de una Suscripción (el «**Periodo de garantía**») cuando se utilice en Servidores que cumplan los requisitos mínimos de hardware y software especificados en el Sitio web.
- 9.2 La garantía limitada de funcionamiento estipulada en la cláusula 9.1 se aplica únicamente es aplicable en caso de notificación por escrito a RealVNC de cualquier problema durante el Periodo de garantía. No es válida si el defecto del Software resulta de un accidente, uso indebido, aplicación incorrecta o uso inadecuado del Software o si se utiliza con Servidores que no cumplen los requisitos mínimos de hardware y software especificados en el Sitio web.
- 9.3 En caso de comunicar un problema por escrito a RealVNC durante el Periodo de garantía, su único y exclusivo recurso será que RealVNC, a su entera discreción:
- 9.3.1 sustituya el Software; o
- 9.3.2 le reembolse una cantidad igual a la Cuota de suscripción.

10 Limitación de responsabilidad

- 10.1 EXCEPTO POR LAS GARANTÍAS EXPRESAS OTORGADAS EN EL PRESENTE ACUERDO, EN LA MEDIDA QUE LA LEY LO PERMITA, REALVNC RENUNCIA A TODAS LAS CONDICIONES O DECLARACIONES DE GARANTÍAS SOBRE EL SOFTWARE Y/O LOS SERVICIOS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO.
- 10.2 EN LA MEDIDA QUE LA LEY LO PERMITA, REALVNC NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA, COSTE O DAÑO DIRECTO, INDIRECTO CONSECUENTE O INCIDENTAL DE NINGÚN TIPO, INCLUIDO EL LUCRO CESANTE O LA PÉRDIDA DE AHORROS DE COSTES QUE RESULTE DE LOS SERVICIOS, EL USO DEL SOFTWARE, LA CONFIANZA EN LOS DATOS PRODUCIDOS O LA INCAPACIDAD DE USAR EL SOFTWARE O LA NEGLIGENCIA DE REALVNC (INCLUIDA LA PÉRDIDA O DAÑOS A SUS DATOS O PROGRAMAS INFORMÁTICOS (O A LOS DE CUALQUIER OTRA PERSONA)), AUN CUANDO REALVNC HAYA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD DE REALVNC EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO O EN RELACIÓN CON EL MISMO SE LIMITARÁ AL IMPORTE PAGADO POR EL SOFTWARE, EN SU CASO.
- 10.3 NINGUNA DE LAS CLÁUSULAS INCLUIDAS EN EL PRESENTE ACUERDO LIMITA LA RESPONSABILIDAD POR FALLECIMIENTO O LESIÓN PERSONAL QUE SE DERIVE DE LA NEGLIGENCIA O LA DECLARACIÓN FALSA DE UNA DE LAS PARTES.

11 Control de exportación

Estados Unidos y otros países controlan la exportación de Software e información. Usted es responsable del cumplimiento de la legislación de su jurisdicción local relativa a la importación, exportación o reexportación del Software, y acepta cumplir dichas restricciones y no exportar o reexportar el Software en los casos en que esté prohibido. Al descargar el Software, usted acepta que no es una persona o entidad para la que dicha

exportación está prohibida. RealVNC es una sociedad anónima registrada en Inglaterra y Gales.

12 Vigencia y rescisión

- 12.1 La presente licencia permanecerá vigente durante el periodo de duración de su Suscripción (y cualquier renovación de Suscripción posterior), a menos y hasta que sea rescindida por usted de acuerdo con la cláusula 12.2, o por parte de RealVNC mediante un aviso por correo electrónico, si considera razonablemente que usted ha incumplido una condición esencial del presente Acuerdo.
- 12.2 Usted puede rescindir su Suscripción en cualquier momento mediante notificación por escrito a RealVNC. La rescisión de su Suscripción por su parte o por parte de RealVNC no le dará derecho a ningún reembolso por cualquier parte no vencida de su Periodo de suscripción (oportunamente renovada o ampliada).
- 12.3 En ese caso, deberá eliminar y destruir todas las copias del Software en su posesión y control, y sobrescribir cualquier memoria electrónica o ubicación de alojamiento que contenga el Software.

13 Condiciones generales

- 13.1 La interpretación, validez y cumplimiento del presente Acuerdo se regirán en todos los aspectos por la legislación inglesa, y las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales ingleses.
- 13.2 Si alguna disposición del presente Acuerdo fuese declarada nula por cualquier tribunal con jurisdicción competente, la nulidad de dicha disposición no afectará a la validez de las disposiciones restantes del presente Acuerdo, que permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 13.3 A pesar de cualquier otra disposición contenida en el presente Acuerdo, ninguna de las partes será responsable de cualquier retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo si dicho retraso obedece a circunstancias fuera de su control razonable (incluyendo, sin limitación, cualquier retraso causado por una acción u omisión de la otra parte) y la parte afectada tendrá derecho a una ampliación razonable del plazo para el cumplimiento de sus obligaciones.
- 13.4 Ninguna renuncia a cualquier término del presente Acuerdo se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término ni de cualquier otro.
- 13.5 Usted no podrá asignar, subcontratar, otorgar sublicencias ni transferir de otro modo ninguno de sus derechos y obligaciones en virtud del presente Acuerdo. RealVNC podrá ceder parte o la totalidad de los beneficios y obligaciones en virtud del presente Acuerdo a cualquier empresa filial.
- 13.6 El presente Acuerdo constituye el Acuerdo completo entre usted y RealVNC en relación con la provisión del Software o los Servicios.